

RAPPORT ANNUEL

L'ACSM North Bay et District

2023/24



Table des matières

3

Mission, vision et valeurs

4

Un message du président du conseil d'administration et de la DG

5

2023-24 en chiffres

6

Gouvernance et opérations

7

Logement

9

Programmes

11

Éducation et engagement de la population

14

Formation du personnel

15

Prix aux employés pour leur service

16

Comités en action

18

À l'écoute des utilisateurs de services

19

Rapport financier

Conseil d'administration 2023-2024

Jeff Beaudoin

Président

Jules Duchesne

Vice-président

Administrateurs :

Scott Berry

Al McDonald

Frank Corbeil

Mike Monaghan

Jack Jones

Ken Porter

Jason Long



À La Mémoire De – Brenda Holbein

Brenda a été un membre dévoué du conseil d'administration de l'ACSM North Bay et district et de son précurseur, les Services de logement et de soutien en santé mentale de Nipissing. Infirmière à la retraite ayant travaillé dans le domaine de la santé mentale pendant plus de 30 ans, Brenda a également consacré son temps, ses talents et son attention à de nombreux autres organismes locaux sans but lucratif. Sa personnalité pétillante et son engagement inébranlable à l'égard de la sensibilisation à la santé mentale ont touché d'innombrables vies et elle laisse un héritage de compassion et de changement positif.

Mission, vision et valeurs



Vision

Améliorer la vie de nos clients grâce au leadership, à la collaboration, à la créativité et à la recherche constante de pratiques fondées sur des données probantes en matière de santé mentale, de toxicomanie, de logement et de soutien par les pairs dans la communauté.



Mission

Promouvoir le mieux-être et aider les gens à atteindre leur plein potentiel en leur offrant des services de soutien collaboratifs et en défendant leurs droits.



Valeurs

COLLABORATION

Relations de travail mutuellement bénéfiques

ÉQUITÉ

Inclusion d'une mosaïque diversifiée de cultures sociétales

QUALITÉ

Exigences pour des normes de plus en plus rigoureuses dans notre organisme

RESPECT

Égard pour chaque personne

Nous remercions nos bailleurs de fonds



**Santé
Ontario**

Ontario 

Un message du président du conseil d'administration et de la DG

Notre troisième année à l'Association canadienne pour la santé mentale North Bay et district (ACSM NBD) a été marquée par des défis et une croissance, à la fois au sein du secteur et de l'organisme.

Les fournisseurs de services communautaires en santé mentale et en toxicomanie sont confrontés à des défis continus en matière de recrutement et de fidélisation de la main-d'œuvre, ainsi que de financement structurel. À l'interne, le transfert urgent de près de 40 résidents d'un foyer privé pour des raisons de santé et de sécurité a exigé des efforts inlassables, du personnel supplémentaire et des ressources pour une prise en charge jour et nuit. Nous continuons à travailler avec nos partenaires gouvernementaux afin d'obtenir une entente permanente pour ce déplacement.

Malgré les obstacles, nous avons gardé notre élan, notre optimisme et notre concentration sur notre mission.

Nous nous sommes concentrés sur les quatre piliers de notre plan stratégique : gouvernance et opérations; logement; programmes; éducation et engagement de la population.

Le conseil d'administration s'est concentré sur son cadre de gouvernance, en assistant à un colloque pour approfondir ses connaissances, en s'efforçant de se conformer à la nouvelle loi sur les organismes sans but lucratif et en améliorant ses efforts de recrutement. Nous avons accueilli l'ancien maire

de North Bay, Al McDonald, en tant que nouveau membre du conseil d'administration et pleuré le décès de Brenda Holbein.

Au sein de l'organisme, Mary Montgomery s'est jointe à l'équipe de direction en tant que directrice des opérations. Nous avons passé en revue nos programmes pour en assurer l'efficacité et la durabilité, renforcé la gouvernance des données, mis l'accent sur la culture du lieu de travail et travaillé sur la consolidation de nos bureaux. Nous avons investi dans le perfectionnement du personnel afin de renforcer les compétences, les aptitudes et les connaissances des employés de première ligne.

Nos efforts de lutte contre la stigmatisation comprenaient des présentations et des ateliers, une formation spécialisée en santé mentale et en prévention du suicide, un match de hockey de sensibilisation avec le North Bay Battalion, une nouvelle initiative appelée le Défi Push-Ups, et la célèbre Semaine de la santé mentale. La planification a aussi commencé pour le lancement du Projet gentillesse (The Kindness Project) en mai 2024. Il s'agira d'une campagne annuelle visant à encourager les gens à pratiquer la gentillesse, à promouvoir la façon dont la gentillesse et la compassion améliorent le bonheur et le bien-être, et à approfondir les liens personnels.

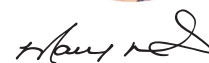
Nous avons ajouté notre voix au travail de sensibilisation des divisions provinciales et nationales de l'ACSM,

en soulignant la crise des opioïdes et la nécessité d'inclure la toxicomanie dans les conversations sur la santé mentale, et nous avons exhorté le gouvernement à approuver davantage de sites de consommation et de services de traitement et à augmenter les budgets de base du secteur.

Nos réalisations témoignent du dévouement de notre personnel et nous lui en sommes immensément reconnaissants. Nous avons hâte de continuer à promouvoir le bien-être, à habilité les personnes et à améliorer les vies.



Jeff Beaudoin
Président



Mary Davis
Directrice générale

2023-24 en chiffres

2 466

personnes
servies



2 119

nouveaux renvois
du centre d'accès
centralisé (admission)

53 697

visites d'utilisateurs
de services

1 204

personnes ayant reçu des
services de gestion de cas



6 344

interactions en
matière de services
judiciaires



7 396

jours de fréquentation
des centres d'accueil
des pairs de North Bay
et de Mattawa



290

personnes ayant
reçu des services
de logement

171

personnes ayant
reçu des services de
toxicomanie

2 301

séances de groupe
en santé mentale ou
toxicomanie, en virtuel ou
en personne



813

interactions en
matière d'intervention
en cas de crise

Gouvernance et opérations

Résultats voulus

- Maintenir un modèle de gouvernance et d'opérations durable et responsable.
- Acquérir les ressources adéquates pour assurer l'efficacité et l'efficience des opérations.
- Fournir un leadership solide au sein de l'organisme et de la municipalité de North Bay et du district.

Conseil d'administration

- Amélioration des pratiques de gouvernance du conseil d'administration, favorisant l'acquisition et le partage de connaissances.
- Participation au colloque sur la gouvernance organisé par l'ACSM de l'Ontario, où Jack Jones, membre du conseil d'administration, a été l'un des principaux conférenciers, discutant de la création et du maintien d'une culture saine.
- Lancement des efforts de recrutement, intégration d'un

nouveau membre du conseil d'administration et accueil de deux autres membres en septembre 2024.

- Mise à jour de la constitution et d'autres documents du conseil d'administration pour se conformer à la nouvelle Loi sur les organisations sans but lucratif de l'Ontario avant la date limite d'octobre 2024.

Organisme

- Nomination d'une directrice des opérations pour s'aligner sur la structure de direction établie par le conseil d'administration.
- Examen de plus de 20 programmes de l'ACSM NBD afin d'évaluer l'efficacité des services, de déterminer les domaines d'amélioration de la qualité, d'assurer une allocation efficace des ressources et de maintenir la conformité et la responsabilité vis-à-vis des parties prenantes et des donateurs.
- Élaboration et mise en œuvre d'un nouveau plan de formation du personnel à l'échelle de l'organisme.
- Mise en place du soutien informatique à l'interne et embauche d'un gestionnaire chargé de superviser le développement, la mise en œuvre et la maintenance des systèmes informatiques et de soutien à la prise de décision.
- Amélioration des résultats des technologies de l'information (TI) et établissement des efficacités des coûts.
- Création d'un poste d'analyste de soutien à la décision afin d'améliorer la prise de décision fondée sur des données probantes.
- Mise en place de stratégies et d'une structure rigoureuse de gouvernance des données.
- Participation aux comités et groupes de travail de l'ACSM de l'Ontario pour faire progresser les initiatives d'amélioration de la qualité (AQ), de données et de soutien à la prise de décision.

- Participation à l'initiative numérique et de données du Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances, qui vise à créer un ensemble de données provinciales normalisées.
- Mise en œuvre de plusieurs initiatives d'AQ, y compris des projets visant à améliorer l'utilisation des outils d'évaluation et de rétroaction (Évaluation commune des besoins en Ontario, Perception des soins en Ontario).
- Révision des politiques du personnel.
- Lancement de la planification pour consolider davantage les espaces de bureaux en vue de la mise en place d'un modèle de « porte unique » pour les services.
- Déploiement d'un outil d'évaluation des risques sur tous les sites de travail.
- Direction de diverses campagnes de promotion de la santé, de sensibilisation et de lutte contre la stigmatisation (Semaine de la santé mentale de l'ACSM, Journée internationale de sensibilisation aux surdoses, Journée mondiale de la prévention du suicide), et collaboration sur ces campagnes.
- Récipiendaire du prix « Précepteur de l'année » du CTS Canadian Career College (North Bay) pour l'excellence de ses placements étudiants.
- Adoption d'un nouveau fournisseur pour l'administration des régimes de retraite et de soins de santé des employés.
- Appel d'offres pour des services d'audit annuel pour les cinq prochains exercices financiers.

Logement

Résultats voulus

- Déployer les efforts nécessaires en matière de logement pour les personnes atteintes de problèmes de santé mentale ou de toxicomanie afin de répondre aux besoins de la communauté.
- S'assurer que l'inventaire actuel de logements est utilisé à son plein potentiel.
- Réaménager l'inventaire actuel de logements et faire l'achat d'autres actifs.

Services en toxicomanie – résidence transitoire de rétablissement

Aperçu

- Fournit un logement fondé sur le rétablissement comme tremplin entre le traitement résidentiel et un logement permanent stable.
- Disponible pour les personnes qui ont terminé avec succès le programme de traitement résidentiel de 90 jours.
- Offre jusqu'à six mois de soutien complet, y compris la gestion de cas, un logement structuré, une supervision et des possibilités d'acquisition de compétences.

Activités

- Transformation de nos maisons en rangée en résidences de vie commune.
- Augmentation de la capacité en mettant en service trois lits supplémentaires, ce qui porte le nombre total de lits disponibles à six.



88 %
de personnes ayant achevé
le programme avec succès



100 %
de ces personnes ont
obtenu un logement sûr

Logements avec services de soutien

Aperçu

- Fournit un logement abordable à long terme avec des services de soutien continus pour aider les personnes ayant un diagnostic de trouble mental et de toxicomanie qui reçoivent des services de gestion de cas à maintenir leur logement et à répondre aux besoins non satisfaits en matière de soins.
- Nous disposons de 111 unités réparties dans six immeubles.
- Une centaine de suppléments au loyer sont disponibles pour des logements auprès de propriétaires privés.

Activités

- Transition vers un modèle fondé sur les places vacantes, où un appel de candidatures est lancé au fur et à mesure que des logements se libèrent (les personnes peuvent demander que leur nom soit ajouté à une liste d'appel).
- L'immeuble « Algonquin » de neuf logements fait l'objet d'importantes rénovations (l'ampleur des problèmes a nécessité l'évacuation des lieux et le relogement des locataires).
 - Les travaux comprennent la modernisation des installations électriques, des revêtements de sol, des toilettes et des éléments de cuisine, la mise en place d'un nouveau système de chauffage et d'interphone, ainsi que l'amélioration du vestibule.
 - Financé par une subvention unique de 750 000 \$ du ministère de la Santé.



90% des locataires
habitent dans le
logement depuis
au moins 12 mois

Programme de supplément au loyer

45 propriétaires
privés
participants

87% des clients habitent
dans le logement
depuis au moins 12 mois

Logement spécialisé

Aperçu

- Offre des logements avec services de soutien aux personnes atteintes d'une maladie mentale grave, favorisant la stabilité, l'autonomie et l'intégration dans la communauté grâce à des services de soutien adaptés et à une planification de la transition.
- Les services sont offerts à trois endroits, chacun répondant à des besoins spécifiques : foyer de transformation, lésions cérébrales acquises/soins complexes et soins complexes.
- Les principaux objectifs sont le maintien d'un logement stable, la réduction des hospitalisations et un service de soutien complet, notamment du personnel infirmier auxiliaire autorisé, des préposés aux services de soutien à la personne, un soutien par les pairs et une gestion de cas.

Activités

- Mise en place d'une rotation du soutien par les pairs dans les résidences afin d'assurer un soutien cohérent.
- Création de deux nouveaux postes de préposés aux services de soutien à la personne à temps plein à un emplacement afin d'améliorer les horaires et la stabilité du soutien.
- Introduction d'un programme de formation pour la gestion des cas et la documentation pour améliorer le perfectionnement du personnel.



30

personnes bénéficiant
des services de logement
spécialisés



26 803

nombre total
d'interactions

Programme des foyers communautaires

Aperçu

- L'ACSM NBD est l'organisme communautaire local pour le Programme (provincial) des foyers communautaires, offrant un soutien complet aux résidents des maisons privées.
- Cela comprend la gestion de cas, la tutelle, la réadaptation psychosociale, les possibilités de loisirs, ainsi que les soins infirmiers essentiels et des préposés aux services de soutien à la personne.

Activités

- En octobre 2023, l'ACSM NBD a relogé 37 résidents d'un foyer de Powassan en raison de préoccupations urgentes en matière de santé et de sécurité.
- Un emplacement adéquat a été trouvé dans un motel de North Bay.
- Mise en place d'un programme résidentiel temporaire en fonction d'une dotation en personnel d'urgence afin de fournir un soutien complet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, comme des soins infirmiers, une gestion de cas, des repas et d'autres services essentiels.
- Transition vers un modèle de personnel permanent d'ici le printemps 2024, embauche d'un personnel infirmier auxiliaire autorisé à temps plein et à temps partiel et de préposés aux services de soutien à la personne.
- Obtention d'un financement unique de 800 000 \$ de la province pour couvrir les frais encourus.
- Poursuite des travaux avec les partenaires de financement pour rendre le déménagement permanent.



800 000 \$

financement unique de la
province pour couvrir les frais
encourus

Programmes

Résultats voulus

- Maintenir, développer et surveiller les programmes et services.
- Élaborer des programmes créatifs et novateurs qui répondent aux besoins des parties prenantes.
- Positionner les programmes et services de l'organisme comme leaders dans la communauté.

Services de toxicomanie

- Création d'un nouveau poste de cuisinier à temps plein, permettant aux résidents du programme de traitement des dépendances de profiter de repas nutritifs maison préparés par un chef expérimenté.
- Participation à un projet pilote avec le Collège Canadore, l'Université Nipissing et le Centre d'innovation en santé mentale sur les campus. Organisation d'un minimum de six séances de psychothérapie pour six étudiants de l'enseignement postsecondaire inscrits sur une liste d'attente pour un soutien communautaire.
- Par ailleurs, des kiosques d'information destinés à l'ensemble de la population étudiante ont été installés dans quatre campus locaux, où 544 interactions ont été enregistrées.

Tutelle Bridges

- Accent mis sur l'augmentation des visites en personne et l'amélioration des interactions des utilisateurs de services au moyen de la technologie.
- Les salles de réunion ont été équipées d'écrans pour rendre le processus budgétaire plus interactif.
- Cela permet aux utilisateurs de services de poser des questions, d'apporter des modifications et de fixer des objectifs en temps réel.

Soutien par les pairs

- Présentation à la conférence de 2023 de PeerWorks de la façon dont l'ACSM NBD a développé des groupes hybrides, combinant des prestations virtuelles et en personne, et élargi ce modèle aux programmes de suivi en toxicomanie, de logement spécialisé et de loisirs par les pairs.
- Offre du programme Family-to-Family de la National Alliance on Mental Illness (programme de huit séances pour les familles, les proches et les amis des personnes atteintes de problèmes de santé mentale) à l'hiver 2024, en partenariat avec l'ACSM Muskoka-Parry Sound.
- Réalisation d'un sondage pour évaluer les niveaux de participation et comprendre les obstacles à l'engagement dans le programme de loisirs par les pairs, qui propose des activités physiques, créatives et sociales aux résidents de logements spécialisés.

Constatations :

- 75 % des résidents participent
- 26 % déclarent que les limitations physiques posent des difficultés
- 13 % citent un diagnostic de problème de santé mentale comme obstacle

329

personnes ayant fréquenté le centre d'accueil de North Bay

14

nombre moyen de jours de fréquentation par personne (North Bay)

80

personnes ayant fréquenté le centre d'accueil de Mattawa

33

nombre moyen de jours de fréquentation par personne (Mattawa)

Services judiciaires

- Obtention d'une subvention pour ajouter un deuxième poste à l'équipe mobile d'intervention en cas de crise (un agent de la police provinciale de l'Ontario et un travailleur de l'ACSM NBD répondent aux appels à la police impliquant des personnes en situation de crise).
- Le financement, disponible jusqu'en décembre 2024, permet d'étendre les heures de services à certains soirs et à une fin de semaine par mois.
- Cet investissement permet d'éviter davantage de visites à l'hôpital et dans les salles d'urgence.
- Le programme de services judiciaires pour jeunes, qui aide les jeunes de 12 à 18 ans en conflit avec la loi, a servi 36 personnes, soit près du double de son objectif.
- Parmi les 20 jeunes qui ont eu recours au soutien juridique, 16 ont suivi un programme de déjudiciarisation et ont vu leurs accusations retirées.



94 %
pour les cas de déjudiciarisation liés à la santé mentale chez les jeunes



Équipe des services mobiles d'intervention en cas de crise

441

interactions avec l'équipe des services mobiles d'intervention en cas de crise (ESMI)

71 %

des appels traités par l'ESMI ont été résolus sur place et n'ont pas nécessité d'autre suivi

Gestion de cas

- Des efforts ciblés pour permettre aux agents de traitement de cas de mieux comprendre l'Évaluation commune des besoins en Ontario (ÉCBO) et de savoir comment utiliser cet outil pour cerner plus efficacement les besoins des utilisateurs de services et établir des plans et des objectifs de soins.
- De plus, les gestionnaires de programme ont suivi un module de formation interne sur l'ÉCBO.



Éducation et engagement de la population

Résultats voulus

- Établir des stratégies rigoureuses en matière de communication à l'interne et à l'externe.
- Favoriser la collaboration et la créativité pour bâtir de meilleurs partenariats.
- Fournir un accès à des ressources complètes en santé mentale et en toxicomanie.

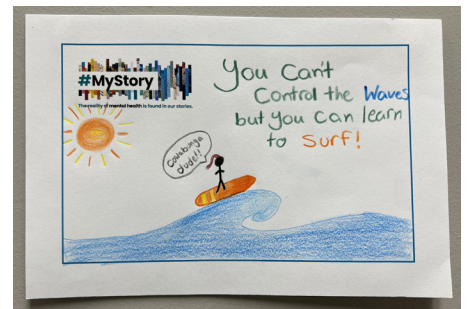
Événements communautaires

- Installation de 13 kiosques d'information lors d'événements communautaires, soit une augmentation de 54 % par rapport à l'année précédente.
- Création d'un atelier pour le Mois de la santé au travail et présentation aux employés de North Bay Hydro lors de la Journée mondiale de la santé mentale.
- Collaboration avec des partenaires communautaires sur des événements de sensibilisation pour la Journée mondiale contre l'hépatite (Comité du sida), la Journée internationale de sensibilisation aux surdoses (comité d'organisation local) et le Mois de la santé mentale des personnes âgées (bureau de santé publique).
- Renforcement du partenariat avec le YMCA du Nord-Est, avec une deuxième invitation à faire une présentation lors de la journée annuelle de perfectionnement professionnel du personnel, en organisant une série d'ateliers sur le bien-être mental en quatre parties pour les membres du Y.



Programmes et campagnes de l'ACSM

- Promotion de la Semaine de la santé mentale 2023 de l'ACSM sur le thème #Mon histoire :
 - Participation de plus de 295 membres de la communauté à sept activités et collaboration avec sept partenaires communautaires.
- Poursuite du programme Parlons-en avec l'équipe locale de la Ligue ontarienne de hockey, North Bay Battalion :
 - 32 athlètes, entraîneurs et membres du personnel ont suivi la formation Team Up, un programme de santé mentale et de sensibilisation au suicide spécifique au domaine du sport.
 - Deux fois plus de personnes atteintes lors d'un match de sensibilisation à la santé mentale, avec 300 interactions avec des partisans de hockey.
- Lancement d'une nouvelle campagne annuelle de sensibilisation à la santé mentale, le Défi Push-Ups
 - 159 « légendes de soutien » ont amassé 8 689 \$ pour l'ACSM NBD.
 - L'équipe North Bay Battalion a produit une vidéo sur le Défi Push-Ups pour les médias sociaux qui a été visionnée 1 500 fois.
- Trois ateliers de huit semaines « Vivre sa vie, pleinement » ont été organisés.
- Programme « Le moral en marche », une série de promenades dans la nature, offert aux élèves de Nipissing et de Canadore.



Formations en vue d'obtenir une certification

- Généré 10 710 \$ de recettes grâce aux inscriptions à diverses possibilités de formation certifiée.
- Certification d'un fournisseur de formation pour la formation sur les premiers soins en santé mentale (PSSM).
- Réalisation de quatre séances virtuelles de formation sur les PSSM avec l'ACSM Sudbury-Manitoulin et de deux séances en personne pour le personnel des organismes partenaires.
- Formation ASIST offerte exclusivement aux professionnels des services sociaux de sept organismes partenaires (Amélia s'élève, Comité du SIDA, Nation Anishinabek, Centre de détresse, Conseil d'administration des services sociaux du district de Nipissing, Gathering Place, Centre d'amitié autochtone).
- Poursuite du partenariat avec le Centre de santé communautaire de Nipissing Ouest en offrant au personnel une deuxième formation safeTALK.
- Formation gratuite safeTALK à l'occasion de la Journée mondiale de prévention du suicide.

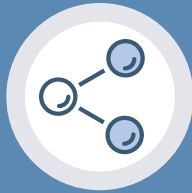
Mentions dans les médias

- Obtention de l'attention des médias sur différentes plateformes, y compris les journaux, les sites numériques, les balados, les stations de radio et de télévision, pour un total de 39 articles et entrevues. La couverture médiatique a été généralement positive, soulignant les activités de promotion de la santé autour des efforts de sensibilisation et de lutte contre la stigmatisation (partie Parlons-en avec le North Bay Battalion, Semaine de la santé mentale, Défi Push-Ups, etc.).
- Les médias ont également couvert des sujets thématiques comme les crises des opioïdes et de la santé mentale et les sans-abrisme, reflétant ainsi les défis complexes du secteur.
- Quelques faits saillants :
 - Collaboration avec l'ACSM de l'Ontario et les filiales du Nord pour la rédaction d'un communiqué de presse pour la journée Cause pour la cause (janvier 2024) de Bell, qui a attiré l'attention sur la crise des opioïdes en cours et sur les taux de surdose et de mortalité alarmants dans la région.
 - Partenariat avec les filiales d'Algoma, de Cochrane-Timiskaming et de Sudbury-Manitoulin dans le cadre d'une campagne publicitaire télévisée pour la Semaine de la santé mentale de 2023, qui a été diffusée sur les stations CTV du Nord-Est.
 - La directrice des opérations a fait l'objet d'une longue entrevue avec North Bay Echo, un balado communautaire.



Médias sociaux

Augmentation de la présence sur les médias sociaux en intégrant plus de contenu généré localement parallèlement aux campagnes provinciales et nationales de l'ACSM. Cette approche stratégique a trouvé un écho auprès des abonnés existants et a considérablement augmenté notre audience, renforçant ainsi nos liens avec la communauté et les partenaires.



25 000

personnes atteintes combinées sur tous les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, X)



2 000

nombre total d'interactions sur tous les canaux



74 %

d'augmentation d'une année à l'autre de personnes atteintes



200

nouveaux abonnés

Communications internes

- Lancement d'un nouvel intranet pour les employés appelé CAMP (Computer Access Management Program ou programme de gestion de l'accès informatique en français) en novembre 2023.
- CAMP a été choisi comme nom gagnant d'un concours organisé par le personnel et inspiré par la fête de lancement officiel de l'ACSM NBD sur le thème du feu de camp.
- Le taux d'adoption a été élevé et les résultats du sondage sur l'expérience sont positifs, car toutes les personnes qui ont répondu au sondage estiment que CAMP est un outil précieux.
- Principaux avantages :
 - Favorise la création d'une culture d'entreprise, l'engagement du personnel et le partage d'information.
 - Améliore la productivité en fournissant un accès rapide aux liens, formulaires, politiques, documents, etc. les plus fréquemment utilisés.
 - Réduit l'encombrement des courriels grâce à la centralisation des renseignements et des mises à jour essentiels.
- Mise en place d'un cycle régulier de bulletins d'information à l'intention du personnel et de rapports de la directrice générale afin de tenir les employés informés et impliqués dans les développements organisationnels et les réalisations du personnel, et les orientations stratégiques, objectifs et progrès.



93 %

des employés accèdent à l'intranet CAMP tous les mois



19 595

visites mensuelles dans tous les carrefours CAMP



187

visiteurs uniques par mois

Formation du personnel

Les ressources humaines ont mis en place un nouveau plan de formation complet afin d'améliorer les compétences, les connaissances et le rendement global du personnel, tout en établissant une base de référence cohérente pour le personnel et la direction, conformément aux priorités stratégiques concernant l'efficacité des activités et le leadership au sein de la communauté.

Le travail a commencé à l'automne 2023 avec une évaluation des besoins, la définition et l'établissement des objectifs, l'élaboration du contenu, l'assemblage du matériel et des ressources, l'identification des fournisseurs externes, la prestation de formations et l'évaluation des méthodologies.

Voici les principaux domaines couverts par le plan :

- Orientation des nouveaux employés
- Renforcement des compétences
- Exigences de conformité
- Perfectionnement professionnel
- Formation en leadership pour les gestionnaires

Formation de base cernée pour le personnel de première ligne :

- Naloxone
- Soins tenant compte des traumatismes
- Évaluation commune des besoins en Ontario (ÉCBO)
- TREAT (système de dossiers électroniques)
- ASIST/safeTALK (sensibilisation et intervention en cas de suicide)
- Intervention en cas de crise non violente
- Éthique
- Premiers soins, RCR

En février 2024, un site de formation a été lancé sur l'intranet du personnel, donnant accès à divers cours à l'interne et à l'externe, personnalisés par groupes d'employés.

La formation est offerte au moyen de l'apprentissage en ligne, de séances en personne, de certifications spécialisées, de cours élaborés à l'interne, d'ateliers organisés par des partenaires communautaires et des fournisseurs externes.

Journée de la vérité et de la réconciliation

L'ACSM NBD s'engage à respecter les principes de vérité et de réconciliation, ainsi que l'équité en matière de santé mentale chez les Autochtones. Chaque année, nous consacrons le 30 septembre à une journée de formation du personnel, journée réservée à l'apprentissage et à l'amélioration de la sensibilisation et des compétences culturelles, tant sur le plan personnel qu'organisationnel. Pour notre journée de formation en 2023, nous avons eu l'honneur d'accueillir Jessica Somers, de Focal Point Artistry, qui a animé deux ateliers artistiques associant la peinture aux enseignements autochtones et à la sensibilisation aux 94 appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation.



Prix aux employés pour leur service

Félicitations aux personnes suivantes qui ont franchi une étape importante dans le cadre de leur emploi à l'ACSM North Bay et district : merci d'être des membres si précieux de notre équipe!

25 ans

Mary Davis

10 ans

Tim Toepfner
Brittany McCrea
Kelsie Stewart



5 ans

Christine Bellaire
Helene Berthiaume
Theresa Marie D'Anjou
Melita Fenyvesi
Krystal Guy
Carlene Hiscock
Brigitte Lachance

Chelsey Lapierre
Linda Morris
Umberto Pizzoferrato
Natasha Schamehorn
Rebecca St-Pierre
Selina Tanti
Colin Warren

1 an



Jose Beauvais
Alisha Belanger
Nicole Brenne
Jeffery Brisson
Melissa Chaulk
Maria Cloutier
Jessica Croghan
Caitlin Darrah
Lauren Davey
Taylor Dicaire

Lindsey Fortin
Kymberly Fricker
Leigh-Ann Gale
Kathy Graham
Daniel Grawbarger
Sherry Gregoire
Monique Guay
Jody Hanlon
Patricia Haydon
Janeen Howie

Aurora Howie
Spencer Hunt
Cheryl Jimenez
Reed Kemsley
Kally Levac
Tiffany Newman
Ryan Presse
Alyssa Slute
Elizabeth Toombs
Meaghan Wall

Coup d'œil sur l'équipe de l'ACSM NBD*

119

employés à
temps plein

7

Employés à
temps partiel

80

employés
temporaires

*En date du 31 mars 2024

Comités en action

Gouvernance des données

Les données sont un actif essentiel, et l'ACSM NBD vise à les exploiter pour soutenir les soins auprès des utilisateurs de services et orienter les décisions fondées sur les données. À l'automne 2023, un nouveau comité a été créé comme pierre angulaire de la stratégie de gouvernance des données, soutenant notre engagement à l'égard de la qualité des données et des pratiques fondées sur des données probantes.

Ce comité est responsable de la création et de la mise en œuvre des objectifs, des normes, des pratiques et des processus de gestion de l'information et des données de l'ACSM NBD. L'augmentation du niveau de connaissance des données parmi le personnel est également une priorité clé.

Au cours de sa première année, le comité a :

- élaboré un plan de travail pour les objectifs à court et à long terme;
- exploré des stratégies visant à améliorer la qualité des données, les normes de documentation et la formation du personnel.

Dans un premier temps, le comité a passé en revue les renseignements et les processus de plus de deux douzaines de programmes de l'ACSM NBD afin d'établir les variations dans les données et les domaines à améliorer. En allant de l'avant, des recommandations seront formulées pour améliorer les actifs de données et optimiser les pratiques de gouvernance des données.

Comité social

Un comité social a été créé à l'automne 2023 pour favoriser un sentiment d'appartenance au sein du personnel. Cette équipe dévouée de représentants de divers services et programmes a commencé à planifier des activités mensuelles conçues pour refléter les intérêts du personnel et pour réduire le stress. Le premier événement a été les 12 jours de Winter Wonderland, qui ont répandu la joie des Fêtes parmi le personnel tout au long du mois de décembre. Dans le cadre du mois du bien-être (février), qui accompagne le Défi Push-Ups, la nouvelle campagne de sensibilisation à la santé mentale et de collecte de fonds de l'ACSM, les employés ont été encouragés à participer à des activités quotidiennes et hebdomadaires pour améliorer leur humeur et bouger leur corps. L'exercice financier s'est terminé avec une salle d'évasion ambulante, permettant à chaque site de participer à un exercice de renforcement de l'esprit d'équipe qui a libéré les détectives chez les employés.

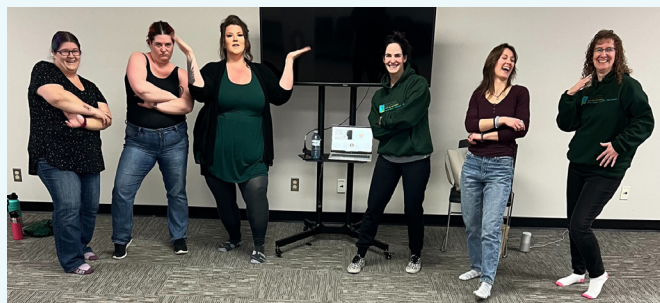
Projet E-QIP

Une équipe de sept employés et gestionnaires de première ligne a participé à un projet d'amélioration de la qualité visant à renforcer l'utilisation de l'Évaluation commune des besoins en Ontario (ÉCBO), un outil d'évaluation normalisé utilisé dans le secteur.

Pendant neuf mois, cette équipe a bénéficié d'un encadrement personnalisé dans le cadre du projet Excellence par l'amélioration de la qualité (E-QIP), une collaboration entre Addictions and Mental Health Ontario, l'ACSM de l'Ontario, and Santé Ontario. E-QIP met l'accent sur des initiatives qui font progresser les services communautaires en santé mentale et en toxicomanie.

Le projet de l'ACSM NBD vise à établir une base organisationnelle, incluant des politiques, des processus et des pratiques, afin de maximiser le potentiel de l'ÉCBO pour la planification structurée des soins et l'établissement des objectifs afin de répondre aux besoins non comblés des utilisateurs de services.

En juin 2024, des représentants de l'ACSM NBD ont participé à la « Journée du compte rendu (Report Back Day) » d'E-QIP afin de partager leurs expériences, de présenter le projet et de définir les étapes à venir.



Comité mixte sur la santé et la sécurité au travail

L'ACSM NBD met tout en œuvre pour offrir un lieu de travail sûr et sain à ses 15 sites de bureaux et de logements. Au cours de la dernière année, le comité mixte sur la santé et la sécurité au travail (CMSST) a entrepris plusieurs initiatives :

- Deux autres membres du comité (un représentant de l'employeur et un représentant des travailleurs) ont reçu une formation sur la certification du CMSST, ce qui porte à quatre le nombre de membres certifiés.
- Création d'un outil d'évaluation des risques pour tous les sites afin d'évaluer les risques potentiels spécifiques à chaque site auxquels le personnel est confronté.
- Tous les plans de sécurité incendie ont été examinés par les services d'incendie et d'urgence de North Bay et le CMSST continue de travailler avec les gestionnaires pour s'assurer que le personnel est bien informé des processus, procédures et attentes en matière de plans de sécurité incendie et d'exercices d'évacuation.
- Mise en œuvre d'un formulaire d'inspection électronique normalisé, dont les résultats sont maintenant facilement accessibles grâce à un tableau de bord interactif.
- Examen et révision des processus d'approvisionnement, de gestion et de distribution des équipements de protection individuelle selon des modèles d'utilisation postpandémique.
- Révision et mise à jour de la politique de santé et de sécurité.

Tables de système et collaborations communautaires

L'ACSM NBD s'efforce d'étendre son impact en s'engageant activement auprès de la communauté et en collaborant avec les organismes partenaires. Voici quelques exemples

Table du système de santé mentale et de toxicomanie

L'objectif de cette table est d'assurer une réponse coordonnée et axée sur la communauté aux problèmes de santé mentale et de toxicomanie, réduisant ainsi les obstacles auxquels se heurtent les personnes qui souhaitent accéder aux services.

Sans-abrisme au centre-ville

Chapeauté des réunions entre le maire, les conseillers, le conseil des services sociaux du district, l'association des commerçants du centre-ville, le chef de police et le Centre régional de santé de North Bay pour discuter de réponses en temps opportun et réalistes aux commerçants et aux propriétaires du centre-ville qui estiment que leurs entreprises sont touchées de manière négative par les personnes sans abri ou qui consomment des substances dans le centre-ville.

Comité de direction d'Accès coordonné de Nipissing

Cette table fournit des conseils, des directives et une orientation générale pour soutenir la configuration, le lancement et le suivi du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SISA) ainsi que du système d'accès coordonné du district, des éléments clés du comité d'accès coordonné de Nipissing.

Accès coordonné de Nipissing (ACN)

ACN est un changement de paradigme dans la manière dont les organismes travaillent ensemble pour réduire le sans-abrisme dans la communauté. Il comprend une approche axée sur le logement d'abord, fournissant des données en temps réel sur les ressources en matière d'offre et de demande de logement, ainsi qu'une approche rationalisée de l'approche de la prestation de services pour lutter contre le sans-abrisme. La liste par nom des personnes en attente d'un logement est un élément majeur de ce projet.

À l'écoute des utilisateurs de services



« L'ACSM m'a aidé à changer ma façon de penser et ma vie. J'éprouve beaucoup de gratitude à l'égard de toutes les personnes qui sont ici. »

« Personnel incroyable. Bienveillant et solidaire. »

« Le soutien a été extraordinaire et je sais que je peux compter sur eux. »

« Mon intervenante se surpasse pour me soutenir et fait des efforts supplémentaires. Une personne de confiance dans ma vie. »

« Pendant une période difficile de ma vie, le personnel m'a aidé à rester debout. Je ne pense pas que j'aurais pu m'en sortir sans l'aide que j'ai reçue. »

« Une expérience formidable dans l'ensemble. Personnel sympathique et serviable; on se sent comme en famille. Je le recommanderais à tout le monde. »



Ce que disent les utilisateurs de nos services :



97 %

pensent que les membres du personnel du programme les ont traités avec respect

91 %

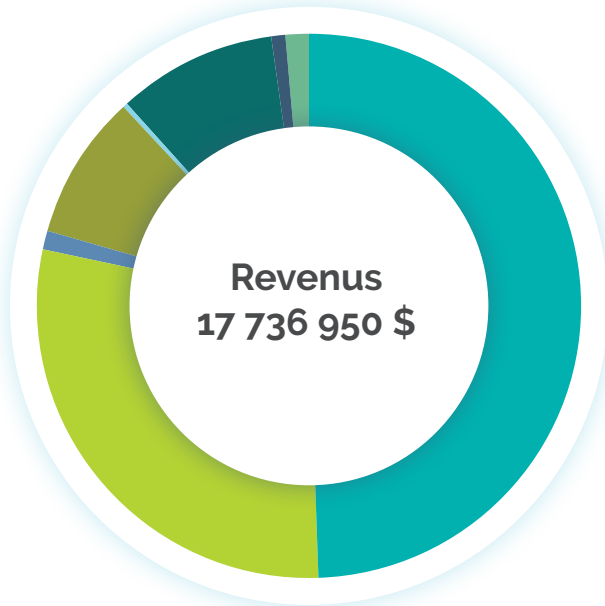
disent que les services étaient de grande qualité

87 %

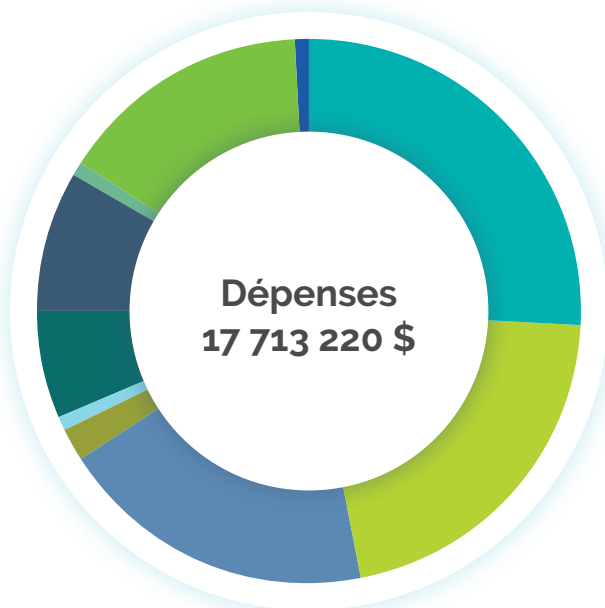
estiment que les services les ont aidés à mieux relever les défis de la vie

Rapport financier

pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2024



Santé Ontario Nord-Est	8 770 759 \$
Ministère de la Santé	5 136 475 \$
Autres revenus provinciaux	186 800 \$
Autres revenus gouvernementaux	1 543 648 \$
Dons	30 720 \$
Revenus de location	1 675 770 \$
Amortissement des apports en capital différés	193 152 \$
Intérêts et autres revenus	199 626 \$



Gestion de cas en santé mentale, intervention en cas de crise, services de soutien	4 610 078 \$
Logement	3 735 833 \$
Logement spécialisé avec services de soutien	3 346 239 \$
Déjudiciarisation et intervention judiciaire	317 063 \$
Intervention judiciaire auprès des jeunes	186 512 \$
Soutien par les pairs, loisirs sociaux	1 121 730 \$
Traitement de la toxicomanie	1 453 270 \$
Renvoi des appels de crise (PPO)	176 113 \$
Programme des foyers communautaires	2 647 136 \$
Promotion de la santé et éducation	119 246 \$

RAPPORT ANNUEL

L'ACSM North Bay et District

2023/24



Association canadienne
pour la santé mentale
North Bay et District
Santé mentale – Toxicomanie – Soutien par les pair

Contactez-nous



705-476-4088
1-844-476-4088



contactus@nbd.cmha.ca



www.nbd.cmha.ca



@CMHANBD



@CMHANBD



@CMHANBD

No d'organisme de bienfaisance
130158017 RR 0002

Rendez-nous visite

Services de soutien

194, rue Main Ouest
North Bay (Ontario)
P1B 2T5

Services de toxicomanie

393, rue Oak Ouest
North Bay (Ontario)
P1B 2T2

Centre Entre pairs

(North Bay)
333, rue Fraser
North Bay (Ontario)
P1B 3W8

Centre de soutien par les pairs (Mattawa)

150, rue Water (édifice
médical de Mattawa)
Mattawa (Ontario)
P0H 1V0

Siège social

147, rue McIntyre Ouest
North Bay (Ontario)
P1B 2Y5

