



Canadian Mental
Health Association
North Bay and District
Mental Health – Addiction – Peer Support

Association canadienne
pour la santé mentale
North Bay et District
Santé mentale – Toxicomanie – Soutien par les pair

RAPPORT ANNUEL 2022 2023



**ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE
NORTH BAY ET DISTRICT**

TABLE DES MATIÈRES

- 3 VISION, MISSION, VALEURS
- 3 CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 4 MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DG
- 5 NOTRE PLAN STRATÉGIQUE POUR 2023-2024
- 6 EN CHIFFRES
- 7 PRÉSENTATION DE PROGRAMMES
 - 7 SERVICES DE TOXICOMANIE
 - 8 GESTION DE CAS
 - 9 PROMOTION DE LA SANTÉ
 - 10 LOGEMENT
 - 11 JUDICIAIRES
 - 12 SOUTIEN PAR LES PAIRS
 - 13 LOGEMENT SPÉCIALISÉ
- 14 FAITS SAILLANTS DE 2022-2023
 - 14 PROJET UNITÉ
 - 14 RECONNAISSANCE DE SERVICE
 - 15 FORMATION DU PERSONNEL
 - 16 RAPPORT DES SERVICES OPÉRATIONNELS – FAVORISER L'EFFICACITÉ ET L'EXCELLENCE
- 17 RAPPORT FINANCIER



Canadian Mental
Health Association
North Bay and District
Mental Health – Addiction – Peer Support

Association canadienne
pour la santé mentale
North Bay et District
Santé mentale – Toxicomanie – Soutien par les pair



Ontario Santé
Health Ontario

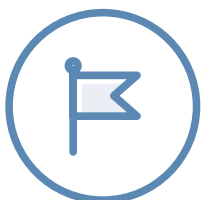


VISION, MISSION, VALEURS



VISION

Améliorer la vie de nos clients grâce au leadership, à la collaboration, à la créativité et à la recherche constante de pratiques fondées sur des données probantes en matière de santé mentale, de toxicomanie, de logement et de soutien par les pairs dans la communauté.



MISSION

Promouvoir le bien-être et habiliter les individus à réaliser leur plein potentiel en fournissant un soutien collaboratif et en défendant leurs droits.



VALEURS

Collaboration : Relations de travail mutuellement bénéfiques

Équité : Inclusion d'une mosaïque diversifiée de cultures sociétales

Qualité : Exigences pour des normes de plus en plus rigoureuses dans notre organisme

Respect : Égard pour chaque personne

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Jeff Beaudoin, Président
Jules Duchesne, Vice-président

Administrateurs:

Scott Berry	Frank Corbeil
Brenda Holbein	Jack Jones
Jason Long	Mike Monaghan
Ken Porter	

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DG

Eh bien, l'année 2022-2023 a été une année pour découvrir notre nouvelle normalité! À mesure que les restrictions liées à la pandémie de COVID-19 se sont lentement assouplies, nous nous sommes efforcés d'offrir des services en personne et de nous assurer que nos clients et notre personnel avaient les ressources nécessaires pour travailler ensemble. Nous avons réussi à regrouper bon nombre de nos programmes en un seul endroit.

Le Conseil souhaite exprimer sa sincère reconnaissance envers nos clients, employés, bailleurs de fonds et partenaires communautaires qui ont travaillé ensemble pour améliorer les soins en santé mentale et en toxicomanie dans nos communautés. Même s'il reste du travail à faire, nous sommes fiers d'avoir terminé notre plan stratégique au cours de la dernière année et d'avoir entrepris le processus de révision de nos documents et de nos pratiques de gouvernance afin de nous conformer aux nouvelles règles touchant les organismes sans but lucratif qui entreront en vigueur en Ontario en 2024. En tant qu'organisme, nous pensons être dans la bonne voie.

Nous avons établi de nouvelles initiatives pour les clients et nous avons été en mesure de les mettre de l'avant. Nous avons continué à accorder une grande priorité aux occasions de formation pour les employés et la communauté. Nous sommes fiers d'avoir offert à notre personnel une formation de sensibilisation à la culture autochtone ainsi que des ateliers « Votre espace santé », qui contribuent à lutter contre l'épuisement du personnel dans les milieux de soins de santé et à promouvoir le bien-être psychologique. Nous avons obtenu de la

rétroaction et avons participé à des conversations réfléchies avec les membres de l'équipe. Nous avons cherché des moyens d'améliorer notre lieu de travail et apporté des changements aux avantages sociaux des employés, tout en simplifiant les processus opérationnels. Nous avons prôné l'augmentation du financement accordé à notre secteur au niveau local et provincial.

Nous avons réorganisé notre équipe de direction et nos équipes chargées des programmes afin de mener à bien et de manière efficace les priorités établies. Nous savons que nous ne pouvons pas accomplir ce travail seuls, et nous sommes fortunés d'avoir de nombreux partenaires communautaires par l'entremise de notre Comité sur la toxicomanie et la santé mentale, ainsi que notre équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing. Merci!

Le prochain défi à relever sera de trouver des façons novatrices de répondre aux demandes de plus en plus nombreuses pour des services de soutien en temps opportun. Nous consacrerons également des efforts et de l'énergie pour intégrer les principes de l'équité, de la diversité et de l'inclusion au cœur même de notre culture organisationnelle.

Nous nous réjouissons de l'année à venir et de l'occasion de collaborer davantage avec tous les intervenants.





Jeff Beaudoin
Président du Conseil
d'administration





Mary Davis
Directrice générale

NOTRE PLAN STRATÉGIQUE POUR 2023-2024

Le nouveau plan stratégique de l'ACSM North Bay et district incarne notre objectif d'être des leaders dans les secteurs de la santé mentale, de la toxicomanie, du logement et du soutien par les pairs. Au cours des prochaines années, nous concentrerons notre énergie collective sur quatre domaines : gouvernance et opérations; logement; programmes; éducation et engagement de la population. Il s'agit de notre boussole pour un avenir plus solide et plus inclusif, avec les mêmes objectifs et résultats escomptés.



GOVERNANCE ET OPÉRATIONS

- Maintenir un modèle de gouvernance et d'opérations durable et responsable.
- Acquérir les ressources adéquates pour assurer l'efficacité et l'efficacité des opérations.
- Fournir un leadership solide au sein de l'organisme et de la municipalité de North Bay et du district.



LOGEMENT

- Déployer les efforts nécessaires en matière de logement pour les personnes atteintes de problèmes de santé mentale ou de toxicomanie afin de répondre aux besoins de la communauté.
- S'assurer que l'inventaire actuel de logements est utilisé à son plein potentiel.
- Réaménager l'inventaire actuel de logements et faire l'achat d'autres actifs.



PROGRAMMES

- Maintenir, développer et surveiller les programmes et services.
- Élaborer des programmes créatifs et novateurs qui répondent aux besoins des parties prenantes.
- Positionner les programmes et services de l'organisme comme leaders dans la communauté.



PUBLIC EDUCATION AND ENGAGEMENT

- Établir des stratégies rigoureuses en matière de communication à l'interne et à l'externe.
- Favoriser la collaboration et la créativité pour bâtir de meilleurs partenariats.
- Fournir un accès à des ressources complètes en santé mentale et en toxicomanie.

EN CHIFFRES



2 115

personnes servies



1 836

nouveaux renvois
du centre d'accès
centralisé
(admission)



125

personnes ayant
obtenu de l'aide
grâce aux services
d'intervention
(Programme des
ambassadeurs pour
une communauté
saine)



157

personnes ayant
reçu des services
de toxicomanie



203

appels gérés
par l'Équipe des
services mobiles
d'intervention en
cas de crise, qui
jumelle un membre
du personnel
infirmier en santé
mentale avec un
agent de la PPO



98 %

des clients
interrogés estiment
avoir été traités
avec respect par
le personnel des
programmes



90 %

des clients
interrogés ont
indiqué que les
services étaient de
qualité élevée



85 %

des clients
interrogés avaient
l'impression que
les services qu'ils
ont reçus les ont
aidés à composer
plus facilement
avec les difficultés
de la vie

PRÉSENTATION DE PROGRAMMES



SERVICES DE TOXICOMANIE

Les services de toxicomanie comprennent des programmes à plusieurs niveaux qui sont conçus pour répondre aux besoins des personnes qui cherchent à obtenir de l'aide dans le cadre de leur rétablissement, peu importe où elles se trouvent dans leur cheminement.

- Programme résidentiel : un programme de traitement sur place d'une durée de 90 jours conçu pour aider les personnes ayant des problèmes sous-jacents concernant la consommation de substances et pour trouver des stratégies pour les surmonter.
- Programme de suivi : un gestionnaire de cas en toxicomanie offre du soutien hebdomadaire aux personnes qui ont terminé le programme résidentiel.
- Programme de suivi résidentiel : après avoir terminé leur programme résidentiel, les personnes peuvent bénéficier d'un maximum de six mois de logement de transition pour recevoir des soins continus afin de soutenir leur rétablissement.
- Programme de logement avec services de soutien pour toxicomanes (LSST) : offre un service de gestion de cas et de soutien au logement aux personnes qui ont des problèmes de consommation de substances et de santé mentale qui habitent dans la communauté.

Les programmes se fondent sur les modèles de rétablissement et de réduction des méfaits qui aident les personnes à prendre les mesures nécessaires vers l'abstinence ou la gestion de la consommation de substances.

Le programme de traitement de 90 jours comprend 22 lits financés par le ministère et six lits pour les libérés conditionnels du ressort fédéral en vertu d'une entente avec Service correctionnel Canada. Les résidents participent tous les jours à des programmes et à des groupes, et ils ont accès à des séances hebdomadaires avec un psychothérapeute sur place. À la fin du programme, on met les participants en contact avec notre programme de suivi virtuel prévu chaque semaine.

L'an dernier, l'ACSM North Bay et district a commencé à aménager une maison de transition pour offrir un maximum de six mois de suivi résidentiel aux personnes qui terminent le programme de 90 jours, mais qui ne sont pas encore prêtes à vivre de façon autonome. Une maison en rangée de trois chambres à coucher a été convertie, provenant de l'inventaire actuel de l'organisme, et une deuxième unité devrait être disponible plus tard dans l'année. L'équipe de santé familiale de Mattawa et la santé de l'Ontario nous a offert un financement unique pour nous aider à faire l'achat des meubles.

Grâce à un logement stable et à des services de soutien, le Programme de logement avec services de soutien pour toxicomanes aide les personnes ayant des problèmes de consommation de substances à vivre une vie plus saine. Le programme offre également des suppléments au loyer aux personnes qui ont de la difficulté à conserver un logement stable et sécuritaire. L'objectif consiste à réduire la fréquence des rechutes et à éviter les réadmissions. Les services sont personnalisés et fondés sur des approches de logement d'abord et de réduction des méfaits. Le programme dessert la région de Nipissing. L'an dernier, le programme LSST a accueilli 60 personnes.



GESTION DE CAS

Nos programmes de gestion de cas et d'intervention offrent de l'aide dans la gestion de cas à court et à long terme, la gestion de cas intensive et la gestion de cas à faibles besoins aux personnes ayant des problèmes de santé mentale et de consommation de substances, ainsi que des problèmes financiers et de logement. Voici nos programmes :

- Gestion de cas intensive
- Gestion de cas de courte durée
- Ordonnance de traitement en milieu communautaire
- Ambassadeurs pour une communauté saine (intervention auprès des personnes sans abri)
- Tutelle volontaire Bridges
- Centre sans rendez-vous de Powassan

Les programmes se fondent sur des normes de gestion de cas et s'articulent autour des soins axés sur le client et la réadaptation psychosociale. Notre rôle consiste à transmettre des connaissances et des instructions sur les compétences de vie, la sensibilisation, le soutien émotionnel, l'orientation vers des ressources, la résolution de problèmes, les capacités d'adaptation, la prise en charge des symptômes et du stress, l'aide au logement, ainsi que l'établissement d'un budget et la littératie financière.

La gestion de cas met l'accent sur les forces individuelles des gens, tout en veillant à ce que chaque personne soit traitée avec dignité et respect. Les objectifs consistent à promouvoir l'autonomie, à éliminer les étiquettes et la discrimination, à soutenir le rétablissement et la réadaptation, à encourager la croissance et à améliorer la qualité de vie.

Les services sont offerts en personne, que ce soit au bureau ou dans la communauté, par téléphone et sur une plateforme virtuelle, au besoin. La pandémie de COVID-19 et la fusion de quatre organismes

existants au sein de l'ACSM North Bay et district ont renforcé notre capacité de réponse. Par exemple, nous avons ajouté un spécialiste de la littératie financière au Centre sans rendez-vous de Powassan pour aider les résidents d'un foyer de soins que notre organisme supervise dans le cadre d'un programme provincial de logement avec services de soutien. Nous avons aussi mis en œuvre un système de fichiers numériques des clients et de budgets électroniques.

Les demandes de services que nous avons reçues au cours de la dernière année sont plus complexes. Certains des obstacles les plus fréquents concernent le manque de logements abordables ainsi que les difficultés d'accès aux soins primaires et psychiatriques.

Nous travaillons activement à régler le problème des listes d'attente et à améliorer l'accès aux services.

Les soins axés sur le client seront notre priorité absolue à mesure que l'organisme continuera à se développer et à prendre de l'ampleur. Chaque jour, nos gestionnaires de cas demeurent flexibles, résilients et compatissants.



1 001
personnes servies



20 441
visites à des services



PROMOTION DE LA SANTÉ

Au cours de la dernière année, le programme de promotion de la santé a continué à s'élargir et à étendre sa portée. Ce programme offre de l'éducation et de la formation dans le but de réduire la stigmatisation, de renforcer les compétences et d'améliorer la sensibilisation aux questions de santé mentale et de toxicomanie au moyen :

- d'ateliers;
- de formations en vue d'obtenir une certification;
- de présentations;
- de kiosques d'information.

Grâce à une subvention de 20 000 \$ de Bell Cause pour la cause, notre promotrice de la santé a commencé à offrir au public un accès gratuit au cours « Vivre sa vie, pleinement » de l'ACSM. Voici d'autres programmes accrédités par l'ACSM que nous avons ajoutés à notre répertoire : Le programme « Talk Today/Parles-en, n'attends pas », qui offre des services de soutien en santé mentale et de la sensibilisation sur la prévention du suicide aux joueurs, entraîneurs et employés de l'équipe des North Bay Battalion de la LHO; le programme « En toute connaissance », un atelier de littératie en santé mentale conçu pour la communauté agricole; et le programme « Mood Walks », qui est un groupe de marche éducative faisant la promotion de la santé physique et mentale.



La promotrice de la santé a organisé quatre ateliers de sensibilisation et d'intervention en cas de suicide à l'intention du personnel du bureau et de la communauté, après avoir reçu la certification de formatrice SafeTalk et ASIST. Elle a également obtenu la certification d'animatrice pour la formation « Premiers soins en santé mentale ».

Localement, la Semaine de la santé mentale de l'ACSM de 2022 a été planifiée et exécutée en grande partie grâce au programme de promotion de la santé.

Nous avons travaillé en collaboration avec le YMCA du Nord-Est de l'Ontario et le YMCA de North Bay pour organiser deux séries d'ateliers, l'une destinée aux personnes âgées et l'autre aux jeunes, et avons offert de la formation en santé mentale au personnel du YMCA partout dans la région.

De plus, notre équipe a lancé une campagne de mobilisation auprès des médecins de famille ainsi que des infirmières et infirmiers praticiens de la région afin de promouvoir et de renforcer les liens entre les soins primaires et le secteur de la santé mentale et de la toxicomanie. Grâce à cette campagne, notre équipe souhaitait également améliorer les voies d'accès aux services communautaires.



38

formations, présentations et kiosques d'information dans la communautés



1 100

participants



LOGEMENT

L'Équipe du succès au logement offre du soutien au logement aux personnes qui ont des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie et qui habitent dans les logements avec services de soutien de l'organisme et les logements faisant l'objet d'un supplément au loyer appartenant à des propriétaires privés. L'équipe appuie également les locataires d'un complexe de logements à but non lucratif au centre-ville, qui fait partie des logements gérés par le conseil d'administration des services sociaux du district dont le loyer est adapté aux revenus.

L'Équipe du succès au logement est composée des personnes suivantes :

- Gestionnaire de cas en matière de logement : fournit un soutien administratif, un soutien au propriétaire et un soutien direct aux locataires des logements avec services de soutien de l'ACSM North Bay et district.
- Coordonnateur du succès au logement : apporte son soutien à divers programmes généraux et spécialisés de supplément au loyer ainsi qu'à des propriétaires privés.
- Travailleurs communautaires du succès au logement : offrent du soutien en personne aux locataires des logements faisant l'objet d'un supplément au loyer ou dont le loyer est adapté aux revenus.

Les programmes sont basés sur les normes du ministère du Logement et du ministère de la santé, qui reconnaît que la question du logement est liée aux déterminants sociaux de la santé et qu'il est difficile d'être en bonne santé physique et mentale sans un foyer.

L'Équipe de succès au logement représente l'ACSM North Bay et district en tant que membre du Nipissing District Homelessness and Housing Partnership ou NDHHP (Partenariat pour le logement et les personnes sans abri du district de Nipissing), une table de planification à laquelle participent plusieurs organismes qui cherchent à établir et à soutenir un système intégré de services pour les populations mal logées, à risque de devenir sans abri et sans abri. Les membres de ce partenariat travaillent actuellement sur la campagne Prêt pour zéro Canada, qui soutient le développement d'un système d'accès coordonné à l'échelle de la communauté pour aider à prévenir le sans-abrisme et à mettre en contact les personnes et les familles sans abri avec des ressources en matière de logement et de soutien.

Au cours de la dernière année, l'équipe a soutenu environ 113 locataires de logements avec services de soutien et de logements abordables, 78 locataires bénéficiant d'un supplément au loyer et 9 locataires du complexe au centre-ville. L'équipe travaille aussi en partenariat avec plus de 45 propriétaires privés. Une séance d'information a été organisée en novembre 2022 et celle-ci a attiré une douzaine de propriétaires et de sociétés de gestion immobilière qui souhaitent en savoir plus au sujet du programme.

L'ACSM North Bay et district fait partie des plus grands fournisseurs de logements pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale de la province. Elle a hâte de continuer à déployer les efforts nécessaires en ce qui concerne les logements pour répondre aux besoins de la communauté et pour maximiser l'inventaire actuel de logements afin de mieux soutenir les clients.



88 %

des clients du programme de supplément au loyer demeurent dans le même logement depuis plus de 12 mois



45

propriétaires privés participent au programme de supplément au loyer



JUDICIAIRES

Nos programmes judiciaires aident les personnes ayant des démêlés avec la loi ou le système de justice pénale et qui ont des problèmes de santé mentale, des préoccupations liées à des dépendances ou qui sont atteintes d'une déficience intellectuelle.

Dès le premier contact avec le 9-1-1, une personne en situation de crise peut être orientée vers l'un de deux programmes de partenariat avec la police provinciale de l'Ontario : renvoi des appels de crise ou Équipe des services mobiles d'intervention en cas de crise. Ces programmes fournissent des ressources en santé mentale, tout en aidant les gens à éviter d'avoir recours à des services d'urgence inutiles.

Nos travailleurs en déjudiciarisation pour jeunes et adultes aident les personnes qui ont des démêlés avec le système judiciaire à naviguer dans le système. Ces personnes assurent également la coordination et l'obtention d'un lit d'évaluation médico-légale, ainsi qu'un dépistage en vue d'une déjudiciarisation en matière de santé mentale. Toute personne accusée d'un délit mineur pour lequel la santé mentale a été cernée comme un facteur ayant contribué au délit peut être admissible à une déjudiciarisation. Une fois le processus terminé, les accusations sont retirées.

Afin de réduire le risque de récidive pour les personnes mises en liberté, notre personnel planifie la sortie avec le client et le centre de détention. Notre organisme a reçu un financement pour un programme de logement avec services de soutien qui offre aux clients ayant des démêlés récurrents avec le système de justice pénale des suppléments au loyer et un soutien à long terme.

Lorsqu'une personne est déclarée non responsable sur le plan criminel, son cas est transféré à la Commission ontarienne d'examen (COE), qui évalue le niveau de risque de la personne pour la communauté. L'ACSM North Bay et district travaille en partenariat avec les programmes « santé mentale et la loi » de l'hôpital de North Bay pour offrir aux personnes sous l'autorité de la COE un service de gestion de cas transitoire et un soutien à long terme par l'intermédiaire du Programme psycho-légal de logements supervisés.

Pour aider les personnes qui ont un double diagnostic (une déficience intellectuelle et un trouble mental grave), nous travaillons avec le programme régional en santé mentale de l'hôpital pour offrir des services aux personnes atteintes de troubles du développement, notamment des consultations psychiatriques et des services cliniques.



1 128

visites aux programmes judiciaires visites aux programmes judiciaires



501

personnes ayant appelé ont reçu de l'aide grâce aux renvois des appels de crise



SERVICES DE SOUTIEN PAR LES PAIRS

Le soutien par les pairs est essentiel au système en santé mentale et en toxicomanie et est un élément primaire des programmes offerts par l'ACSM North Bay et district.

Historiquement, le soutien par les pairs était fourni en dehors de la gestion de cas classique. Grâce aux efforts considérables des clients, du personnel et de la direction, ce programme est devenu un élément essentiel de l'expérience client dans l'ensemble de l'organisme.

Les Services de soutien par les pairs de l'ACSM North Bay et district exploitent des centres à North Bay et à Mattawa, qui offrent à leurs membres un vaste éventail de possibilités sociales, récréatives et informatives dans un endroit sûr et inclusif, sans jugement. L'an dernier, près de 600 clients ont participé à des groupes sans rendez-vous axés sur l'anxiété et la dépression, le soutien aux personnes en deuil et le bien-être, ainsi qu'à des thérapies cognitivo-comportementales et à des thérapies comportementales dialectiques dirigées par des pairs. De plus, le modèle de soins a été adapté l'année dernière pour offrir des groupes « hybrides » (avec le choix entre des séances en personne ou en ligne), auxquels ont participé environ 2 045 personnes.

L'éducation sur un éventail de sujets, allant du bien-être à l'art, est offerte grâce à des collaborations avec d'autres organismes et des membres de la communauté. Par exemple, chaque mois, des ambulanciers paramédicaux communautaires viennent à l'emplacement de North Bay pour donner des formations sur divers thèmes liés à la santé physique.

Les Services de soutien par les pairs offrent également des groupes dirigés par des pairs à l'interne pour les clients qui participent au notre programme résidentiel de 90 jours de traitement de la toxicomanie.

Grâce à un partenariat avec le Centre régional de santé de North Bay, nos intervenants-pivots pairs travaillent étroitement avec le personnel du service des urgences et les équipes de prévention de crises pour soutenir les patients qui vivent une période de détresse.

Les membres de la famille ont également accès à des services de soutien par les pairs pour se renseigner au sujet de la santé mentale et établir des stratégies d'adaptation afin d'aider leurs proches.

De plus, les Services de soutien par les pairs gèrent un programme de loisirs au sein des logements spécialisés de l'organisme, offrant aux résidents des possibilités d'engagement communautaire et un mode de vie actif. Les résidents participent à diverses activités, dont les quilles, le bénévolat au sein d'un groupe de jardinage communautaire qui se consacre à l'embellissement du bord de l'eau et des sorties au YMCA local, pour n'en nommer que quelques-unes.



576

clients ont participé aux programmes sans rendez-vous



2 045

participants aux séances virtuelles et en personne



LOGEMENT SPÉCIALISÉ

Les programmes de logement spécialisé offrent aux personnes vivant avec une maladie mentale ou une lésion cérébrale acquise un logement à court et à long terme, ainsi qu'un accès à des soins infirmiers, à du soutien personnel, à du soutien par les pairs et à une gestion de cas en soins infirmiers, selon les besoins des résidents. Nos foyers travaillent avec des partenaires communautaires, notamment l'hôpital de North Bay, les pharmacies locales et les médecins, afin d'offrir des soins complets.

Voici les foyers d'hébergement collectif :

- Place Percy : logement à long terme avec un soutien jour et nuit pour les personnes ayant des besoins complexes sur le plan de la santé mentale et des soins médicaux.
- Maison Lakeshore : logement à long terme avec un soutien jour et nuit, surtout pour les personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise.
- Foyers de transformation : maisons situées côte à côte qui offrent 10 heures par jour de soutien par des pairs à des personnes atteintes de troubles mentaux et (ou) de lésions cérébrales acquises.
- Foyer de transition Morris : soutien jour et nuit et séjours pouvant aller de six mois à deux ans pour les personnes atteintes d'une maladie mentale afin de travailler sur les objectifs cernés pour atteindre l'étape suivante de leurs besoins en matière de logement.

De plus, l'ACSM North Bay et district supervise deux foyers privés dans le cadre du programme provincial de foyers communautaires et assure la gestion de cas pour les locataires. L'un de ces foyers a changé de propriétaire au cours de la dernière année et notre organisme a travaillé avec le nouvel exploitant pour établir une relation positive et répondre aux besoins continus des résidents et du personnel.

L'approche globale des logements spécialisés se fonde sur le rétablissement et vise à réduire les admissions à l'hôpital en offrant un logement abordable, des repas, de l'aide pour les loisirs et les activités de la vie quotidienne, ainsi qu'un soutien de membres du personnel. Les objectifs consistent à améliorer et à stabiliser la santé physique et mentale des résidents, à favoriser l'autonomie, à encourager la participation et l'intégration dans la communauté et à rehausser la qualité de vie.

Au cours de la dernière année, les résidents ont continué à relever des défis liés à la pandémie, ce qui a contribué à l'isolement social et à des symptômes comme l'anxiété et la dépression. Les résidents ont réussi à surmonter ces difficultés grâce au soutien et aux encouragements du personnel et à la reprise des activités sociales et des événements communautaires.

Nous recevons des demandes de services provenant de l'ensemble de la région du Nord-Est de l'Ontario. Nos foyers fournissent des services inestimables aux personnes qui ont besoin d'un logement avec services de soutien. Grâce à la compassion et au dévouement de notre personnel, nous pouvons offrir à nos résidents les meilleurs soins et la meilleure qualité de vie possible.



5

foyers d'hébergement collectif



35

résidents

FAITS SAILLANTS DE 2022-2023



PROJET UNITÉ

Lorsque le bail de l'un de nos édifices est arrivé à échéance, l'ACSM North Bay et district a saisi l'occasion de regrouper ses bureaux. Le personnel de première ligne a également déterminé que ce regroupement constituait un moyen de mieux soutenir les clients grâce à un accès plus facile et plus simple. Par conséquent, le « Projet unité » est né.

Après des recherches exhaustives, nous avons eu la chance de trouver un endroit parfait au 147, rue McIntyre Ouest, qui est relié à un autre bureau situé une rue plus loin, au 176, rue Main Ouest.

L'équipe des services opérationnels a travaillé étroitement avec les différents services tout au long du processus de conception et de la rénovation, ainsi que lors du « grand déménagement », qui s'est déroulé en deux phases à la fin de l'hiver 2023. Cela a permis aux services de planifier de manière appropriée et d'éviter toute interruption de service pour les clients.

Le nouvel emplacement est à la fois pratique et symbolique. Il constitue le fondement de l'intégration réussie de nos quatre organismes et de notre relance en tant que succursale de l'ACSM.

Ce projet a non seulement amélioré le moral et le maintien en poste du personnel, il a également créé un environnement plus favorable à l'innovation et à une meilleure collaboration.

L'organisme a été reconnaissant de recevoir 259 900 \$ pour son projet dans le cadre du Programme de renouvellement des installations des partenaires du gouvernement provincial.



RECONNAISSANCE DE SERVICE

Félicitations aux personnes suivantes qui ont franchi une étape importante dans le cadre de leur emploi à l'ACSM North Bay et district : merci d'être des membres si précieux de notre équipe!

20 années de service

Amy Betzner-Massana

10 années de service

Debbie Geddes

Chris Wyness

5 années de service

Heather Downie

Michael Norman

Tanya Roy

Ben Swietek

1 années de service

Morgan Barnabe

Kayla-Toryn Breuer

Katherine Delisle

Shelley Ann Gauthier

Carlie Huggett

Angela Kalliora

Crystal O'Conner

Monique Philipow

Jessica St-Denis

Terra Unger

Jackie Black

Steve Colyer

Roxanne Denne

Jocelyne Gagnon

Oscar Jones

Jeff Meunier

Brian Page

Denis Samson

Keri Taché

Dave Vezina



FORMATION DU PERSONNEL

L'ACSM North Bay et district a consacré une bonne partie de l'année 2022-2023 à la formation régulière et à la formation de rattrapage des employés.

Afin de relever les défis en matière de maintien en poste du personnel, de recrutement et de fatigue à l'égard de la COVID, l'organisme a longuement réfléchi à la formation qui avait été mise de côté pendant la pandémie et à la formation qui était nécessaire afin que les nouveaux employés puissent effectuer leurs tâches en toute sécurité. L'organisme a aussi évalué ce que nous pouvions faire pour atténuer une partie du stress causé par trois années d'incertitudes et de fermetures intermittentes.

Nous avons adopté une approche à trois volets :

- Qu'ont besoin les nouveaux employés pour qu'ils soient prêts pour leur premier quart de travail?
- Quelles sont les formations de mise à jour dont les travailleurs de première ligne actuels ont besoin pour réaliser leurs tâches au quotidien?
- Que pouvons-nous offrir à l'ensemble de notre personnel pour l'aider à sortir du mode « pandémie »?



Nous avons mis en œuvre un plan :

- Avant ou lors de leur première journée de travail, les nouveaux employés suivent les modules de formation suivants : Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO), Sensibilisation des travailleurs à la santé et la sécurité en 4 étapes du ministère du Travail et Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT). Au cours du dernier exercice financier, nous avons formé 81 nouveaux employés.
- Certains membres du personnel de première ligne et du personnel administratif ont été certifiés ou certifiés de nouveau en intervention non violente en situation de crise (INVC) et en techniques d'intervention face au suicide (ASIST). Au total, 54 personnes ont reçu la formation d'INVC et 46 ont terminé la formation ASIST.
- Nous avons offert la formation « Votre espace santé » aux dirigeants, aux employés et au personnel de soutien, un programme gratuit de santé mentale en milieu de travail élaboré par l'ACSM de l'Ontario. Un grand nombre de personnes ont participé à des ateliers en personne ou à des modules d'auto-apprentissage et ont déclaré avoir trouvé la formation utile.

De plus, pour une deuxième année consécutive, nous avons consacré la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, qui a lieu le 30 septembre, à la réflexion, à l'éducation et à la sensibilisation à la culture autochtone, dans le cadre de l'engagement de l'organisme à s'harmoniser aux appels à l'action.





RAPPORT DES SERVICES OPÉRATIONNELS – FAVORISER L'EFFICACITÉ ET L'EXCELLENCE

Le personnel des services opérationnels travaille « dans les coulisses » pour veiller à ce que l'organisme dispose des outils et des processus nécessaires pour exploiter ses activités de manière harmonieuse. Cela comprend les besoins quotidiens, à court et à long terme visant les infrastructures, ainsi que la planification et le soutien dans le secteur des TI et de l'approvisionnement.

Pour trouver des économies de coûts et d'autres gains d'efficacité, le personnel des services opérationnels effectue également des analyses fondées sur des données. Par exemple, l'an dernier, il a travaillé étroitement avec nos foyers d'hébergement collectif et notre centre de traitement résidentiel pour normaliser les menus, lancer un processus centralisé de commande d'épicerie en ligne et procéder à un examen des coûts. Cela a permis d'harmoniser la qualité des repas dans les foyers, de libérer du temps pour le personnel de première ligne afin qu'il puisse s'occuper des clients, et de réaliser des économies dans le contexte de l'augmentation des prix des produits alimentaires.

Un logiciel de gestion et de suivi des actifs, aux fins de contrôle des stocks, a également été mis en place. Tous les biens (le mobilier de bureau et les ordinateurs portables, par exemple) sont étiquetés, attribués à un employé ou à un lieu, et consignés dans une base de données centralisée. Ce système permet également d'effectuer un suivi du cycle de vie d'un actif, ce qui donne aux services opérationnels la possibilité d'analyser non seulement le coût de différents articles, mais aussi le rapport qualité-prix. Grâce à ces connaissances, le personnel des services opérationnels peut simplifier et normaliser les marques et les modèles de tous les produits achetés.

L'équipe des services opérationnels est fière de soutenir notre communauté en achetant des produits locaux chaque fois que cela est possible. En raison de nos liens étroits avec de nombreuses entreprises locales, nos clients bénéficient d'un service et d'un soutien de grande qualité de la part de fournisseurs qui se surpassent pour répondre à nos besoins.



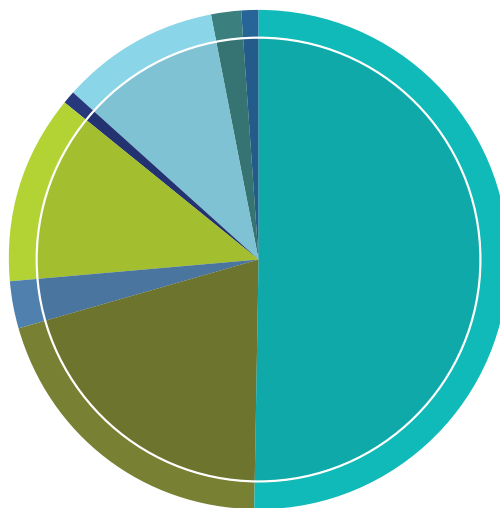
RAPPORT FINANCIER

pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2023

Sources de revenus

total: 15 361 412 \$

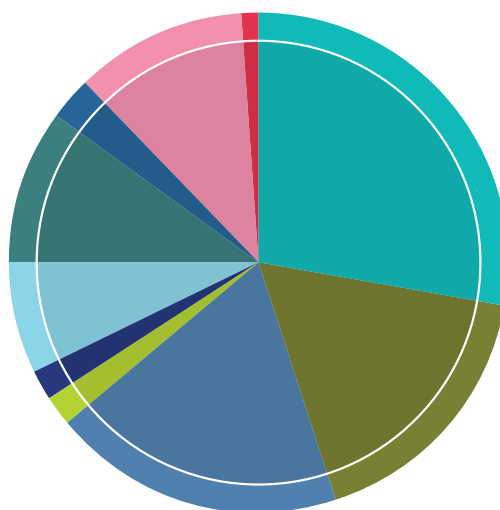
■ Santé Ontario Nord-Est	7 995 430
■ Ministère de la Santé	3 212 141
■ Autres revenus provinciaux	340 400
■ Autres revenus gouvernementaux	1 984 513
■ DONS	20 858
■ Revenus de location	1 552 298
■ Amortissement des apports en capital différés	214 584
■ Intérêts et autres revenus	41 188



Dépenses de programmes

total: 15 337 142 \$

■ Gestion de cas en santé mentale, intervention en cas de crise, services de soutien	4 235 097
■ Logement	2 548 039
■ Logement spécialisé avec services de soutien	2 860 495
■ Déjudiciarisation et intervention judiciaire	284 375
■ Intervention judiciaire auprès des jeunes	340 400
■ Soutien par les pairs, loisirs sociaux	1 143 356
■ Traitement de la toxicomanie	1 491 764
■ Renvoi des appels de crise (PPO)	480 393
■ Programme des foyers communautaires	1 735 498
■ Promotion de la santé et éducation	217 725





RAPPORT ANNUEL

**2022
2023**

**ASSOCIATION CANADIENNE
POUR LA SANTÉ MENTALE
NORTH BAY ET DISTRICT**

Téléphone : 705-476-4088

Sans frais : 1-844-476-4088

Télécopieur : 705-495-3585

Courriel : contactus@nbd.cmha.ca

 www.nbd.cmha.ca

 @CMHANBD

 @CMHANBD

 @CMHANBD

No d'organisme de bienfaisance 130158017 RR 0002

 **Siège social**

147, rue McIntyre Ouest
North Bay (Ontario) P1B 2Y5

Services de soutien

176, rue Main Ouest
North Bay (Ontario) P1B 2T5

Services de toxicomanie

393, rue Oak Ouest
North Bay (Ontario) P1B 2T2

Services de soutien par les pairs (North Bay)

351, rue Ferguson
North Bay (Ontario) P1B 1X1

Services de soutien par les pairs (Mattawa)

150, rue Water (édifice médical de Mattawa)
Mattawa (Ontario) P0H 1V0

Centre sans rendez-vous de Powassan

466, rue Main, 2e étage
Powassan (Ontario) P0H 1Z0